

GUIDE D'UTILISATEUR AKARI

AKARI USER GUIDE



Etape 1

Téléchargement de l'application "AKARI" sur votre smartphone.

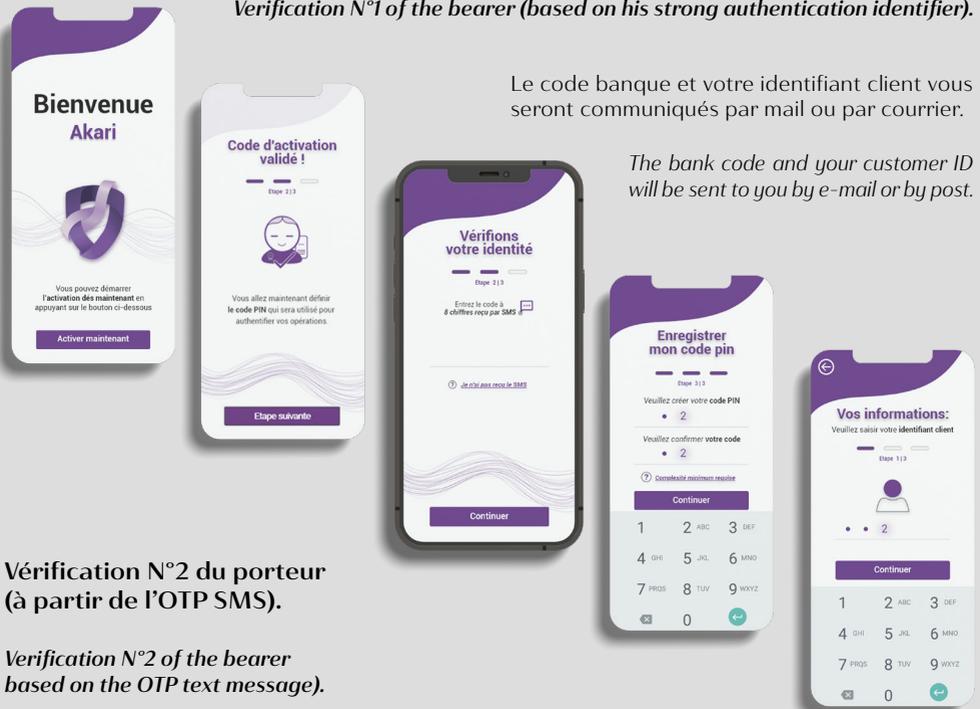
Download the "AKARI" application on your smartphone.



Etape 2 – Parcours d' enrôlement AKARI *AKARI enrolment process*

Vérification N°1 du porteur (à partir de son identifiant d'authentification forte).

Verification N°1 of the bearer (based on his strong authentication identifier).



Le code banque et votre identifiant client vous seront communiqués par mail ou par courrier.

The bank code and your customer ID will be sent to you by e-mail or by post.

**Vérification N°2 du porteur
(à partir de l'OTP SMS).**

*Verification N°2 of the bearer
based on the OTP text message).*

Un SMS sera envoyé sur le numéro que vous avez communiqué à la banque.

A text message will be sent to the number you have provided to the bank.

Le code PIN doit être composé de 6 chiffres. Vous pourrez par la suite choisir votre préférence d'authentification : par code PIN ou par biométrie.

The PIN code must be 6 digits long. You will then be able to set your authentication preference: by PIN code or by biometrics.

Nous vous recommandons d'accepter les notifications via les paramètres de l'application.

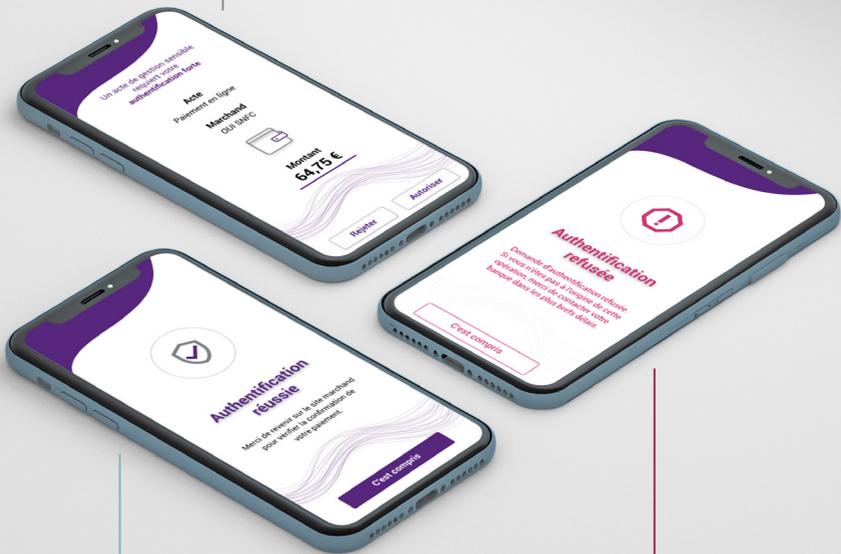
We recommend you to accept the notifications via the application settings.

Etape 3 – Parcours de paiement AKARI

AKARI payment process

Dès la saisie d'un paiement en ligne vous recevrez une notification sur votre smartphone qui vous invitera via AKARI à autoriser ou rejeter la transaction.

As soon as you make an online payment you will receive a notification on your smartphone which will prompt you via AKARI to authorize or reject the transaction.



Si la transaction est acceptée, vous devez vous authentifier à l'aide du code PIN ou par biométrie, comme configuré à l'étape précédente.

If the transaction is accepted, you will have to authenticate yourself using the PIN code or by biometrics, as configured in the previous step.

Si la transaction est refusée, vous recevrez une confirmation "authentification refusée".

If the transaction is declined, you will receive a confirmation "authentication declined".

Le support client se tient à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 pour toute question.

The Client Support is at your disposal from Monday to Friday from 9:00 am to 12:30 pm and from 2:00 pm to 5:30 pm for any question.

supportakari@cmb.mc / +377 93 15 76 68

